

Santa Cruz de Tenerife, 22 de octubre de 2014

Unos 450 profesionales se citan mañana y pasado en el Auditorio de Tenerife para radiografiar el sector hotelero español

La capital tinerfeña acoge el Congreso de Hoteleros Españoles que inaugura el presidente del Gobierno canario, Paulino Rivero, y clausura el ministro de Turismo, José Manuel Soria

Unos 450 profesionales, entre empresarios hoteleros, patrocinadores, ponentes, autoridades y medios de comunicación, se dan cita mañana (23 de octubre) y pasado (24 de octubre) en el Auditorio de Tenerife Adán Martín para confeccionar una completa radiografía de los diferentes ámbitos de la hotelería española, en el seno del Congreso de Hoteleros Españoles. Entre ellos, más de 50 periodistas, cámaras y fotógrafos de diferentes medios de comunicación acreditados cubrirán este congreso que se celebra por primera vez en sus 15 ediciones fuera del territorio peninsular.

Esta cita bienal, cuya anterior edición se celebró en Valencia en noviembre de 2012, supone para Santa Cruz de Tenerife el pistoletazo de salida de la estrategia de destino MICE (meetings, incentives, congress and events) que impulsa desde hace algo más de un año la marca *Meeting in Santa Cruz*, un proyecto del Cabildo de Tenerife, el Ayuntamiento capitalino y Ashotel que persigue coordinar todas las infraestructuras congresuales y poner a la ciudad en el mapa del turismo de congresos.

Un amplio programa de ponencias, charlas y conferencias en torno a diferentes asuntos de actualidad hotelera conforman el programa de la mañana y la tarde del jueves y viernes. Asuntos como la innovación aplicada al sector hotelero, la promoción turística, la relación entre la hotelería y el ámbito inmobiliario, las energías renovables aplicadas a las infraestructuras hoteleras o la externalización de servicios, entre otros, serán los temas que darán contenido a este evento congresual.

Pero además, la organización del Congreso ha previsto un amplio montaje en el Auditorio de Tenerife para la feria de patrocinadores, un espacio en el que las empresas que han hecho posible la celebración de este cónclave turístico mostrarán los productos y servicios que tienen de interés para los hoteleros.



El acto inaugural correrá a cargo del presidente del Gobierno de Canarias, Paulino Rivero; la secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego; el presidente del Cabildo de Tenerife, Carlos Alonso; y el alcalde de la ciudad anfitriona, José Manuel Bermúdez. Además, la clausura, el viernes por la tarde, contará con la intervención del ministro de Industria, Energía y Turismo, José Manuel Soria.

El Congreso de Hoteleros Españoles es un foro sectorial que promueve cada dos años la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT), acogido en esta edición por la ciudad de Santa Cruz de Tenerife y coorganizado por Ashotel. La cita reúne a los principales empresarios hoteleros del país y este año cuenta con el apoyo y patrocinio de unas 50 empresas, instituciones públicas y entidades de Tenerife, Canarias y España.

Noches del Congreso

La organización ha previsto además unas amenas veladas para las noches del 23 y 24 de octubre. La del jueves, 23 de octubre, se traslada a la popular calle de La Noria, punto de encuentro de numerosos santacruceños en pleno casco histórico. Allí está prevista una cena espectáculo al aire libre, ofrecida por Faster Catering y la Asociación de Empresarios de La Noria, y los congresistas tendrán la oportunidad de asistir a alguno de los ensayos de las agrupaciones del Carnaval de Santa Cruz en sus propios locales.

Finalmente, la noche del viernes, 24 de octubre, se reserva para la cena de clausura en las instalaciones del Iberostar Grand Hotel Mencey, amenizada por el grupo Los Sabandeños. En ella se entregarán los premios Húsped de Honor (Cuerpo Nacional de Policía, la Asociación de Gobernantas de Tenerife, Carlos Herrera y Los Sabandeños) y Hotelero de Honor (hermanos Fernando y Domingo López Arvelo) y se realizará un reconocimiento a los cinco expresidentes de Ashotel. Además, se entregarán los premios Responsabilidad Social Hotelera (RSC Hotelera) entre los tres finalistas, el hotel Cordial Mogán Playa (Mogán), el hotel Barcelona Princess y el hotel Fuerte El Rompido (Huelva).

Puedes seguir el congreso vía Twitter en el hashtag **#congresohotelero**



PROGRAMA

23 octubre

09:00 horas Entrega de acreditaciones

09:30 horas Mesa redonda. 'El futuro de la industria hotelera en España'

Ponentes:

- Amancio López, presidente de Hotusa y Exceltur
- Ángeles Alarcó, presidenta de Paradores de España
- Juan José Hidalgo, presidente de Globalia
- Sabina Fluxá, vicepresidenta de Iberostar Hotels & Resorts

Modera: Juan Molas, presidente de CEHAT / ITH

11:30 horas Pausa – Café

12:00 horas Ponencia. 'Estrategias digitales para hacer crecer el negocio'

Ponente: Genís Roca, socio presidente de Rocasalvatella

13:00 horas Sesión inaugural del Congreso

Intervienen:

- Paulino Rivero, presidente del Gobierno de Canarias
- Isabel Borrego, secretaria de Estado de Turismo
- Carlos Alonso Rodríguez, presidente del Cabildo de Tenerife
- José Manuel Bermúdez, alcalde de Santa Cruz de Tenerife

14:00 horas Almuerzo de trabajo (Auditorio de Tenerife)

16:00 horas Charla. 'Tecnología y turismo, alianza para ser más competitivos'

Ponente: Luis Bendito, director del Centro de Innovación Microsoft en Tecnologías para el Turismo

17:00 horas Pausa – Café

17:30 horas Mesa redonda. 'La colaboración público-privada en la promoción de un destino: casos de éxito'

Ponentes:

- Pere Durán, ex director general de Turismo de Barcelona
- Paul Roll, ex director general de la oficina de Turismo de París
- Marta Blanco, directora General de Turespaña
- Pilar Parejo, expresidenta de la Sociedad de Promoción de Tenerife y presidenta de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio de Tenerife
- Fernando Fraile, director general del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

Modera: Miguel Mirones, presidente de Miembros Afiliados de la OMT

19:00 horas Fin de la jornada



24 octubre

10:00 horas Ponencia. '¿Busca un crédito? Olvídense, no lo conseguirá'

Ponente: Ismael Clemente, director de Magic Real Estate

10:45 horas Mesa redonda. 'Casos de éxito en la gestión del Food & Beverage'

Ponentes:

-Santiago Cabré, director general de Gran Hotel Bahía del Duque Resort

-Pedro Mas, CEO de Meeting Point

-Graciela Hirsch, directora general de Platea Madrid

Moderadora: César Díez, director general de Micros España (Oracle Micros)

11:30 horas Pausa – Café

12:00 horas Charla: '¿Es rentable la externalización de servicios?'

Ponente: Luis de Torres, consejero delegado de Sodexo

12:30 horas Charla. 'Hotel verde ¿hotel rentable?'

Ponentes:

-Juan Carlos de León, gerente de Explotaciones de GF Hoteles

-Miguel Arriaga, director de Compras de Europe Hotels Internacional

Moderadora: Paloma Duque, responsable de Servicios al Cliente de Axpo Iberia

13:15 horas Charla. '¿Cólico o parto? Situación y tendencias del sector inmobiliario español'

Ponente: Juan Fernández-Aceytuno, director general de Sociedad de Tasación

14:00 horas Almuerzo de trabajo (Auditorio de Tenerife)

16:00 horas Charla. 'El personal del hotel, primer estandarte para una marca'

Ponente: Andy Stalman, experto en branding

Presenta: Jorge Marichal, presidente de Ashotel

16:45 horas Conferencia. 'La crisis económica en España: ¿estamos saliendo?'

Ponente: José María Gay de Liébana, doctor en Economía y Derecho.

Presenta: Doménech Biosca, presidente de Educatur

17:45 horas Conferencia de Carlos Herrera, periodista

18:30 horas Sesión de clausura a cargo del ministro de Industria, Energía y Turismo, José Manuel Soria.