



Santa Cruz de Tenerife, 28 de julio de 2017

## Europol, Guardia Civil, Policía Nacional y Fiscalía debatirán sobre el cibercrimen en el sector turístico en HackHotel 2017

Ashotel reunirá en octubre en Santa Cruz de Tenerife a más de 300 profesionales, organismos públicos y empresas para concienciar de la importancia de la prevención y la protección en internet

Canarias es la octava comunidad autónoma en número de denuncias por cibercrimes, según el último estudio del Ministerio del Interior

Destacados expertos de Europol, Guardia Civil, Policía Nacional y de la Fiscalía debatirán en la capital tinerfeña sobre el cibercrimen en el sector turístico, en el marco de **HackHotel 2017**, I Congreso Nacional de Ciberseguridad Hotelera, que organiza la Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro, **Ashotel**, los próximos 10 y 11 de octubre en el Auditorio de Tenerife Adán Martín. Está prevista la asistencia de más de 300 profesionales, organismo públicos y empresas para concienciar de la importancia de la prevención y la protección en internet.

‘**El cibercrimen y el sector turístico**’ será la primera mesa de debate programada en el seno del congreso, y tendrá lugar en la mañana del 10 de octubre. Según el [último estudio sobre cibercriminalidad en España](#), elaborado en 2016 por el Ministerio del Interior, en nuestro país se registraron el año pasado más de 66.500 cibercrimes, de los cuales la gran mayoría (45.800) correspondieron a la tipología de fraude informático. Otros cibercrimes registrados tienen que ver con amenazas y coacciones, falsificación informática, acceso e interceptación ilícita, delitos contra el honor, interferencia de datos y en sistemas, delitos sexuales y contra la propiedad industrial e intelectual.

Por comunidades autónomas, Andalucía encabeza la lista global de cibercrimes en función del número de denuncias (13.052) y Canarias ocupa la octava posición (2.934), según el citado estudio.

Las buenas cifras registradas en los últimos tiempos en las Islas en cuanto al número de turistas hacen de este archipiélago un lugar atractivo para la comisión de este tipo de delitos. Estar preparados para identificar, prevenir y combatir el cibercrimen es el objetivo principal de HackHotel a grandes rasgos. Este congreso profesional pretende concienciar tanto a empresarios turísticos como a técnicos y empresas del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de que hay que **apostar aún más por la prevención y la protección**, así como por la incorporación de la ciberseguridad en el proceso de innovación.

Durante estos dos días se tratarán **diferentes temáticas**, como por ejemplo la seguridad en las infraestructuras informáticas; el despliegue de las TIC para el uso de



los clientes; la gestión y tratamiento de datos a través de varias leyes que regulan este ámbito (LOPD, LSSI-SE y otras normas relacionadas); el uso de tarjetas de crédito; la domótica, la eficiencia y el Ransomware de IOT (Internet of Things); el escenario actual en el ADN de la cultura digital empresarial; las empresas turísticas en la línea de flotación de la economía mundial o la ingeniería social como punto fuerte de la ciberdelincuencia, entre otras.

## Empresas e instituciones patrocinadoras y colaboradoras

El apoyo empresarial e institucional para llevar a cabo HackHotel es vital, una implicación sin la que este congreso muy probablemente no sería posible. Ashotel ha contactado con unas 30 empresas para participar en las mesas redondas y ponencias. Las confirmadas hoy son las siguientes: S21 Sec, CSA, ATOS Canarias, CaixaBank, GF-TIC, Availpro, Mirai España, Extreme Network, NetHits Hospitality, Meliá Hoteles, Mapfre España, Risk Media Insurance Brokers o Legistel Comtrust.

Por parte de instituciones que participarán en los contenidos del congreso están el Instituto Nacional de Ciberseguridad (Incibe), dependiente del Ministerio del Interior, así como los citados cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado (Policía Nacional y Guardia Civil), la Fiscalía, la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) o la Universidad de Valencia. También apoyan como patrocinadores destacados el Gobierno de Canarias, el Cabildo de Tenerife, el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife o la Subdelegación del Gobierno en Santa Cruz de Tenerife.

## Sobre HackHotel y la ciberseguridad

HackHotel nace por la **inquietud de los empresarios hoteleros** de las Islas Canarias, especialmente los que conforman Ashotel, ante los acontecimientos sucedidos en los últimos tiempos relacionados con la ciberseguridad en algunos establecimientos alojativos y otras empresas turísticas. El turismo es en Canarias el verdadero motor de su economía, puesto que representa un 32% de su PIB y más del 30% del empleo existente en las Islas está directa e indirectamente relacionado con el sector turístico.

La ciberseguridad es el conjunto de herramientas, políticas, conceptos de seguridad, salvaguardas de seguridad, directrices, métodos de gestión de riesgos, acciones, formación, prácticas idóneas, seguros y tecnologías que pueden utilizarse para proteger los activos de la organización y los usuarios en el ciberentorno. Define todos los conceptos que rigen la seguridad a través de internet, como datos personales, información bancaria, claves, compras *online*...

La cantidad de información que circula por internet es enorme y los riesgos se hacen patentes cada día con mayor facilidad para las personas de a pie, pero también para las empresas, las instituciones e incluso los países. El ciberentorno es cada día más grande y, precisamente, la ciberseguridad debe garantizar la seguridad de nuestros movimientos en la red.