

Adeje, 30 de noviembre de 2018

Ashotel reconoce a 50 trabajadores por la calidad de un servicio que sitúa a las personas en el centro de la actividad hotelera

La patronal hotelera celebra en Adeje su II homenaje a profesionales de sus establecimientos turísticos asociados

Casi 50 trabajadores y trabajadoras de establecimientos hoteleros asociados a **Ashotel** recibieron este mediodía en el hotel **Royal Hideaway Corales Suites**, de Barceló, un **reconocimiento por la dedicación**, servicio y buen hacer en su labor diaria. Se trata del II homenaje que celebra la patronal hotelera, tras su experiencia el año pasado en Puerto de la Cruz, en la que se reconoció el trabajo de profesionales con al menos cuatro décadas de dedicación al turismo, en coincidencia con los 40 años que conmemoró Ashotel en 2017.

Gobernante, socorrista, jefe de economato, camarera de pisos, maître, camarero, directora, recepcionista o valet son solo algunas de las más de 20 categorías profesionales de las 46 personas homenajeadas este mediodía, quienes recibieron una botella de vino blanco seco, DOP Islas Canarias, de malvasía aromática y albillo de manos de representantes del Comité Ejecutivo de Ashotel y de las instituciones públicas presentes.

El conductor del acto fue el gerente de Ashotel, **Juan Pablo González**, quien recordó la buena acogida que tuvo la iniciativa el año pasado, lo que motivó que la patronal hotelera decidiera repetir este año. “**No es habitual**, y quizás por eso lo convierte en único, el hecho de **que una asociación empresarial reconozca a trabajadores y trabajadoras que son propuestos por sus empresas**”, apuntó el gerente, quien añadió que “a diferencia de otros, en el sector turístico las personas son el centro de la actividad; en hoteles y apartamentos somos personas atendiendo a personas, y aunque sabemos que tenemos una de las mejores plantas hoteleras de Europa, lo que nos convierte en únicos es el personal profesional, amable y atento que acoge con calidad y calidez a nuestros clientes”. No des nunca a tus empleados por sentados, si no valoras a tu equipo, ellos no valorarán a tus clientes”.

La bienvenida correspondió al presidente de la Asociación, **Jorge Marichal**, a quien acompañaron la técnico de Turismo del Ayuntamiento de Adeje **Carmen de Miguel**; el consejero de Turismo del Cabildo de Tenerife, **Alberto Bernabé**; el viceconsejero de Turismo del Gobierno de Canarias, **Cristóbal de la Rosa**; y la vicepresidenta de Ashotel, **Victoria López**, quien se encargó del cierre de este segundo homenaje. Presentes también en el acto los máximos representantes de Sindicalistas de Base, **Manuel Fitas**, o de la recién creada Asociación Profesional de Camareras de Pisos de Canarias, **Angelina Martín**.

“Gracias por estar aquí hoy con nosotros”, comenzó **Marichal**, quien hizo una mención especial a “lo más importante de toda actividad económica: la competitividad”. “Y ésta no es solo el coste de las infraestructuras o de la gestión de los negocios; es algo más sencillo: la valía de todas las personas, que son las que hacen que este destino destaque”, afirmó el presidente de Ashotel. **“Nos levantamos todos los días para competir con otros destinos turísticos cuyas coberturas sociales no son ni por asomo las nuestras, de las que debemos sentirnos orgullosos”**, explicó. Por eso, consideró que esas condiciones sociales, recogidas en un buen convenio colectivo, da muestras de un sector cohesionado, activo, responsable “y en el que llegamos a acuerdos”. Marichal aseguró que “muchísimas personas son merecedoras de este homenaje, por lo que continuaremos organizándolo en próximos años”.

Carmen de Miguel disculpó la ausencia en el acto de la concejal de Turismo adejera, Ermitas Moreira, y apuntó que el Ayuntamiento “está orgulloso” del nivel profesional que tiene el sector servicios y hotelero, motivo, dijo, para “darnos la enhorabuena” y mostró el deseo de que este homenaje se institucionalice.

Por su parte, **Alberto Bernabé** se alegró de que en este homenaje hubiera representantes sindicales, “porque hoy los protagonistas son los trabajadores”. “Que estén en un acto organizado por la patronal es un buen síntoma, no ocurre en muchos sectores, créanme, pero este no es un sector cualquiera, es nuestro sector”, comentó. “Gracias a Ashotel por continuar haciendo estos reconocimientos”, dijo Bernabé, quien estuvo también presente en el del año pasado. “Quiero terminar con un lema de un hotel que leí hace poco, que dice que ‘la sonrisa es la línea curva que todo lo endereza’; yo quiero ir más allá y añadir a ese cóctel capacidad, profesionalidad, compromiso...”.

Por último, **Cristóbal De la Rosa** se mostró “encantado” de participar en este homenaje a trabajadores del sector hotelero. “En mi casa nunca me enseñaron que hubiera diferencias entre empresarios y empleados, sino entre gente mala y buena; una cosa es tener intereses distintos y otra ser distinto”, dijo el viceconsejero, quien instó a “tranzar intereses de todos; eso es lo positivo, lo que nos hace avanzar, el bien de todos esa”. “Lo que me interesa es el reconocimiento a las personas, porque eso construye un pueblo, no destruye. Enhorabuena a todos los premiados, enhorabuena a Ashotel”, culminó.

“Motivar al personal”

En nombre de todo el personal homenajeado intervino la directora del hotel Hovima Santa María, **Yolanda del Pozo**, quien pronunció unas palabras emotivas en las que agradeció la iniciativa a Ashotel y se alegró de que “las empresas vayan haciendo progresos en lo que se refiere a la conciliación de la vida familiar y laboral, y que sea visto como un reto y no un problema”. Admitió que no es fácil “mantener en equilibrio la relación empleador-empleado porque se sustenta en percepciones subjetivas” y consideró que, tal vez, “la tarea más difícil sea implementar estrategias efectivas para motivar al personal, conseguir empleados felices que se comprometan con el proyecto de la empresa”. Del

Pozo recordó sus inicios, hace 38 años, como recepcionista en un establecimiento turístico de la cadena de la empresa Turística Konrad, hoy Hovima Hotels, en la que prosigue su desarrollo profesional.

El punto y final al acto de reconocimiento, que dio paso a la celebración del cóctel de Navidad, del que participaron todos los asistentes, lo puso la vicepresidenta de Ashotel, **Victoria Lopez**, quien afirmó que “las personas a las que rendimos homenaje hoy son anfitriones de la felicidad, porque forman parte de los momentos más felices nuestros huéspedes”. “Ustedes son testimonio de la sencillez y el compañerismo, dos valores que los hacen ser personas extraordinarias”, dijo. “Que no pierdan esa autenticidad, sigan haciéndolo igual de bien”, pidió a los homenajeados.