



Conclusiones del I Simposio de Seguridad Turística

S/C de Tenerife, 25 de mayo de 2017
Salón de actos de Cajasiete

La información brindada por nuestros reputados ponentes y la posterior mesa de debate nos permiten abordar con nitidez varias conclusiones:

- La profesionalidad del turismo pasa por implementar el servicio a este con un trato singular, singularizado y, a la vez, vinculado directamente con la seguridad ciudadana en general.
- Ha quedado constancia de que la excelencia en la aplicación de medidas preventivas solo es posible alcanzarla con el compromiso unánime de las empresas turísticas, la administración pública y los agentes sociales directos e indirectos implicados en el sector, incluyendo la propia ciudadanía receptora del turismo.
- La seguridad es una necesidad básica del turista. Debemos facilitársela.
- Cualquier delito, por pequeño que sea, hiere gravemente la salud turística de una zona. Su prevención es materia elemental.
- No debemos olvidar que el turista elige un destino en función de la calidad general que le ofrece, del precio y, también, de la seguridad que su entorno proyecta.
- Los riesgos que a corto y largo plazo aporta un destino inseguro son tan incalculables como negativos para la región.
- La revolución digital, las redes sociales, los medios de comunicación... hacen que las informaciones perjudiciales de un destino, a causa de su inseguridad, sean propagadas velozmente y sea más difícil restañarlas.
- No es superfluo, todo lo contrario, que cada uno de nosotros sepamos y conozcamos los riesgos que tenemos cuando





I SIMPOSIO DE SEGURIDAD TURÍSTICA

viamos y los que poseemos en nuestra propia región. Estar preparados y saber actuar nos evita problemas mayores.

- Estar exentos de delitos es imposible, pero minimizar su número y sus consecuencias está en nuestras manos.
- Debemos felicitarnos por la imagen de una Canarias segura, es algo merecido, y debemos comprometernos a seguir manteniendo esa proyección exterior, es obligatorio.
- La seguridad y la protección turística total no existe, pero es responsabilidad de todos trabajar en esta línea.