

La **Asociación Hotelera y Extrahotelera de Tenerife, La Palma, La Gomera y El Hierro (Ashotel)**, dedicada a promover y gestionar servicios de asistencia técnica y formación a sus asociados, ha incorporado en su filosofía institucional, su voluntad de fomentar la innovación y el desarrollo sostenible como premisas fundamentales para su continuidad y desarrollo en el futuro de la organización. Así mismo considera que tales premisas ayudarán a conseguir una mayor competitividad a sus asociados y las partes interesadas.

ASHOTEL se plantea constantemente nuevos retos para continuar siendo la asociación líder del sector, implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente, de acuerdo a las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, **inicia un camino hacia la excelencia que permite la planificación, gestión, control y mejora continua de los procesos y de los recursos empleados**, así como la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de sus asociados y grupos de interés.

La Política Integrada de Calidad y Medioambiente, pretende ser un marco de referencia para el cumplimiento de su propósito, misión y valores y apoya de esta forma a la dirección estratégica, a través del establecimiento de objetivos ambientales y de calidad.

Para desarrollar esta apuesta por la excelencia en la gestión y desarrollar su actividad ASHOTEL fundamenta:

- Manifestar la **responsabilidad compartida** de la institución con sus empleados, asociados, proveedores y la sociedad en general, adquiriendo un **compromiso de mejora continua y de protección del medio ambiente así como la prevención de la contaminación, mejora de los impactos en el cambio climático y otros compromisos específicos pertinentes al contexto y mantener una tripe visión ambiental, social y económica.**
- Mantener una conducta de permanente **adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa aplicable vigente y otros requisitos que la organización suscriba**, e ir más allá del cumplimiento, cuando sea posible.
- **Mejorar el desempeño ambiental** implantando medidas de actuación, control, corrección y prevención para disminuir la naturaleza, magnitud e impacto ambiental en sus actividades, procesos y servicios.
- **Fomentar la sensibilización, concienciación, formación y comunicación medioambiental** a todos los asociados y grupos de interés, consiguiendo la implicación y colaboración de todas las partes interesadas.
- **Satisfacer permanentemente las necesidades y expectativas de los asociados**, así como de los grupos de interés.
- Establecer **alianzas estratégicas** con diversos grupos de interés que permitan ofrecer un servicio innovador y de vanguardia.
- Mejorar la calidad de los servicios de **ASHOTEL** a través de la **gestión por procesos**.
- Mantener **adecuadas condiciones de seguridad y salud laboral** para sus trabajadores.

Para garantizar el cumplimiento de la Política Integrada de Gestión **ASHOTEL** se compromete a difundir, comunicar, supervisar y controlar su implantación así como documentar los planes de actuación desarrollados. Tanto esta Política, los Objetivos marcados como sus avances y posibles modificaciones se darán a todas las partes interesadas.

En Santa Cruz de Tenerife a 02 de noviembre 2021

D. Juan Pablo González Cruz – Gerente