



Guía rápida de uso de la aplicación

— Reimagine mobility —



1. ¿Cómo iniciar un viaje?



**Regístrate o
inicia sesión**



Solicita invitación y registrarte en nuestra App o inicia sesión con tu correo electrónico y clave.

**Indica a
dónde vamos**



Posiciónate sobre el campo en la parte superior de mapa ¿A dónde vamos? o, en el Menú, selecciona Nuevo viaje e indica el origen y destino.

*Recuerda reservar con más de 24 horas de antelación.



1. ¿Cómo iniciar un viaje?



Selecciona el trayecto

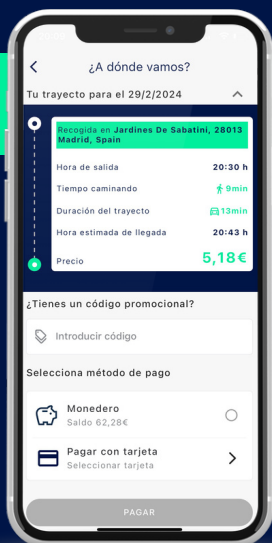


A partir de los puntos seleccionados, te ofreceremos varios trayectos. Puedes seleccionar el que se ajuste mejor a tus necesidades.

Confirma el viaje



Quando seleccionas el trayecto, te mostramos el detalle y te damos la opción de añadir un código promocional y el método de pago por tarjeta o monedero.



1. ¿Cómo iniciar un viaje?



Confirma la reserva

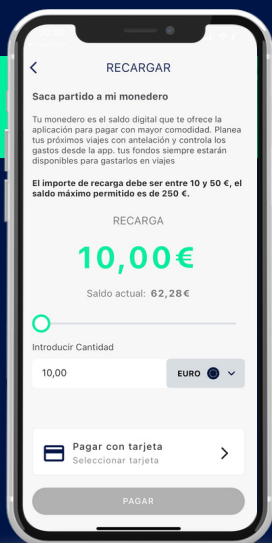


Cuando confirmas el trayecto y pagas el viajes la App te confirmará la reserva.
!Enhorabuena!

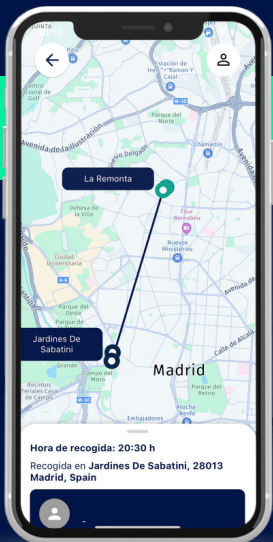
Recarga tu monedero



Recarga tu monedero directamente en la App, mediante tu tarjeta de pago registrada o, en efectivo, desde la oficina de atención al pasajero.



1. ¿Cómo iniciar un viaje?



Modo viaje

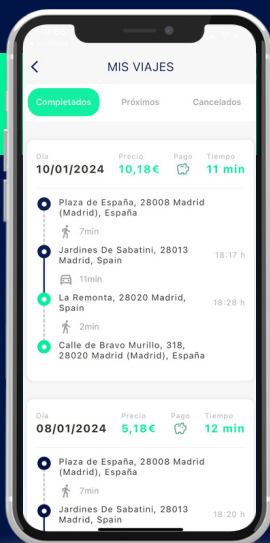


Te llegará una notificación indicando que tu viaje está a punto de iniciarse y se activará el modo viaje en la pantalla de tu móvil para seguirlo en tiempo real.

Detalles del viaje



En el mapa podrás visualizar los puntos de recogida y destino, el detalle de tu viaje y conocer quién será el/la conductor/a del vehículo.



2. Notificaciones previas que te guiarán antes de la recogida

30 minutos

Puedes seguir la localización del vehículo en tiempo real y ver los minutos que quedan para su llegada.

20 minutos

Confirmamos los detalles definitivos (¡ojo!, que pueden variar frente a tu selección):

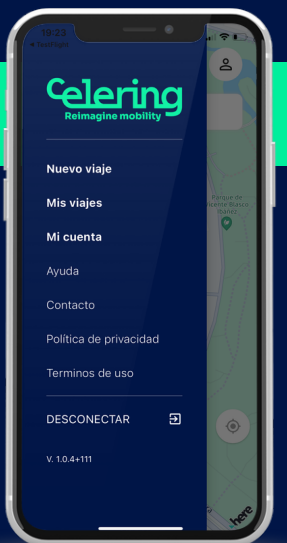
***Punto y hora de recogida.**

10 minutos

Última actualización:
Punto y hora de recogida actualizadas.

3. ¿Cómo gestionar tus viajes?

1



Menú principal



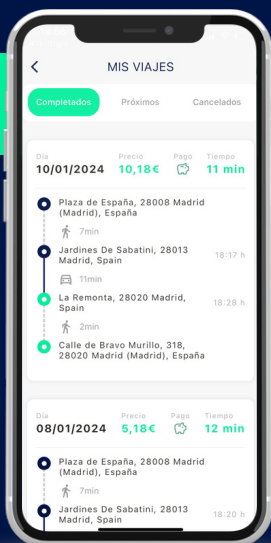
En el menú de la aplicación, entrando en Mis viajes podrás revisar tu historial de trayectos tanto reservados como terminados.

Mis viajes

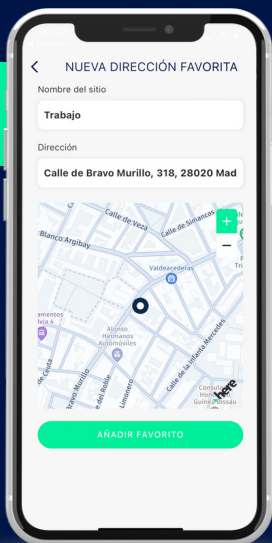


En esta pestaña podrás revisar el detalle de tus próximos viajes, así como de los completados y cancelados.

2



3. ¿Cómo gestionar tus viajes?



Añadir favoritos

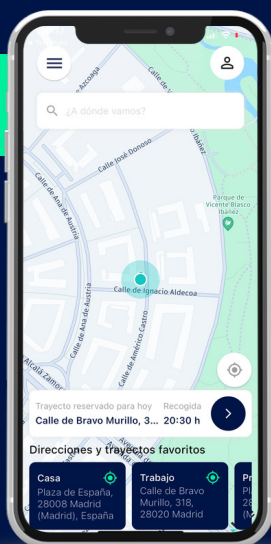


Accede a Mi cuenta a través del Menú y entra en Direcciones favoritas para añadir trayectos o direcciones recurrentes. Podrás ponerles un nombre abreviado.

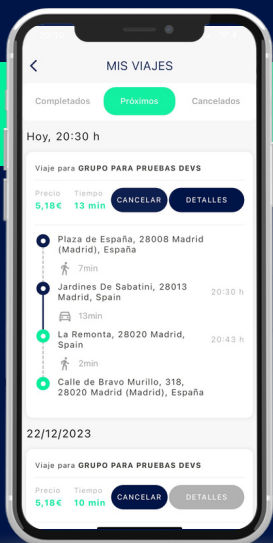
Acceso rápido a favoritos



Tendrás un acceso rápido a tus trayectos y direcciones favoritos desde los recuadros azules que aparecerán en la base de la pantalla principal.



3. ¿Cómo gestionar tus viajes?



Modificar o cancelar



Para modificar o cancelar tu viaje, marca el botón de cancelar. Vuelve a hacer una reserva nueva con los datos

*Será gratuita si se hace al menos 2 horas antes de la recogida.

Gestionar un reembolso €

Si tu cancelación de viaje se hace al menos 2 horas antes, al marcar cancelar podrás seleccionar dónde quieres recibir la devolución del importe.





Consulta en la web los
HORARIOS Y ZONAS
www.celering.com

910 376 253
info@celering.com

— Reimagine mobility —



Celering