



HOTELES AUTISM FRIENDLY

Innovación Social en el sector hotelero



- **Accesibilidad**
- **Agenda 2030 (ODS)**
- **Sostenibilidad**
- **Responsabilidad Social**
- **Recursos Humanos**

AUTISMO

El trastorno del espectro del autismo (TEA) es una condición de origen neurobiológico que afecta a la configuración del sistema nervioso y al funcionamiento cerebral.

Acompaña a la persona a lo largo de su vida y afecta, fundamentalmente, a dos áreas del funcionamiento personal:
la comunicación e interacción social, y la flexibilidad del comportamiento y del pensamiento.



- **Más de 600.000 personas en España**
- **7 millones de personas en Europa**



150%

Desde el año 2000 hasta 2022



HOTELES

AUTISM FRIENDLY



OBJETIVO del programa AUTISM FRIENDLY

ÁREA CLAVE 1
RENTABILIDAD

ÁREA CLAVE 2
ISCE SATISFACCIÓN

ÁREA CLAVE 5
RELACIÓN ENTRE
DEPARTAMENTOS

Favorecer la **accesibilidad** de las personas con autismo a los diferentes espacios y servicios en los **entornos hoteleros**

Público objetivo = **cliente potencial**

+ 600.000

+ 7.500.000

1/59

Atención personalizada: Mejora la experiencia del cliente teniendo en cuenta su **diversidad**

Coordinación entre los distintos departamentos implicados



HOTELES AUTISM FRIENDLY

**QUÉ
SIGNIFICA
ser un Hotel
AUTISM
FRIENDLY**



Espacios y habitaciones adaptadas,
identificación de espacios y servicios mediante
pictogramas



Adecuación y adaptación de horarios,
en restauración y limpieza



**Personalización, atendiendo a las
necesidades de cada cliente**



Formación de los trabajadores y
trabajadoras del Hotel



Protocolo de actuación en situaciones de
crisis



IMPACTO IMPLANTACIÓN PROGRAMA AUTISM FRIENDLY

**CÓMO
IMPACTA
ser un Hotel
AUTISM
FRIENDLY**



- ✓ **Recursos Humanos:** aumento del sentido de pertenencia de los trabajadores muchos de ellos padres o madres de personas autistas
- ✓ **Oportunidad:** Una población diana de más de 25 millones en Europa: un cliente que no está reservando en entornos hoteleros
- ✓ **Cuenta de resultados:** métricas financieras y no financieras
- ✓ **Sostenibilidad** Mejora y completa la estrategia de Sostenibilidad en la S de Social
- ✓ **Imagen pública** Afianza nuestra imagen exterior tanto con clientes como con proveedores

LA CERTIFICACIÓN AUTISM FRIENDLY (30 DÍAS)

Un Sello de calidad que identifica y certifica espacios accesibles para personas con autismo.

Se requiere que cumplan los requisitos establecidos en materia de señalética, protocolos y formación de los trabajadores que componen los entornos.



**FASE 1 - SEÑALÉTICA Y APOYOS
VISUALES EN HABITACIONES Y
ESPACIOS COMUNES**

**FASE 2 - FORMACIÓN DE LOS/AS
TRABAJADORES/AS**

**FASE 3 - PROTOCOLOS
ESPECÍFICOS DE IMPLANTACIÓN**

IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL



MÁS DE 500 ESPACIOS CON SELLO AUTISM FRIENDLY EN EL MUNDO

En 2020 comenzamos a generar espacios accesibles en España.

Desde entonces, hasta la actualidad constatamos la certificación de más de 500 establecimientos con Sello Autism Friendly repartidos entre España, Argentina, Colombia, Estados Unidos y México.

