



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Europa se siente"

Una iniciativa FEDER

Ashotel lanza sus Guías para la Digitalización Turística a través de su Oficina Acelera pyme, dirigidas a impulsar la innovación en el sector

- La patronal hotelera consolida su programa de apoyo a la transformación digital de las pymes en Canarias

Santa Cruz de Tenerife, 20 de agosto de 2024. Ashotel ha lanzado su colección de [Guías para la Digitalización Turística](#) a través de su Oficina Acelera pyme, con las que pretende facilitar y contribuir en el proceso de digitalización de negocios y empresas turísticas. En concreto, serán siete las guías especializadas y dirigidas al sector hotelero, al turismo rural, al sector extrahotelero, al de restauración, comercio, ocio y agencias de viajes. Estas guías gratuitas se irán publicando en la web www.oap.ashotel.es donde ya pueden descargarse las tres primeras publicaciones.

Este material divulgativo elaborado por la Oficina Acelera pyme de Ashotel, con la asistencia técnica de la consultora Grupo Innovaris, tiene el objetivo de generar y difundir contenido propio que dé a conocer soluciones digitales de primera mano, de manera que fomente la adopción de nuevas tecnologías por parte de las pymes canarias, gracias a la visibilidad de sus beneficios en su implantación.

La tecnología, presente en la vida diaria de las personas y las organizaciones desde hace ya tiempo, sufre una evolución y mejora continua. Esta progresión constante no solo ofrece respuestas innovadoras y soluciones a desafíos sociales, sino que también plantea el reto de mantenerse al día con un panorama tecnológico en constante cambio y permite conocer cuáles son las soluciones más recientes y eficaces, ajustadas a cada organización. Y ese es el enfoque de la guía dirigida al **sector hotelero**.

Por su parte, la dirigida al **turismo rural** tiene en cuenta que la digitalización tiene un poder transformador también para pequeñas y medianas empresas del ámbito rural. Así, esta guía ofrece oportunidades para que estas empresas accedan a nuevos mercados,



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Europa se siente"

desarrollen nuevos productos y servicios turísticos, adopten modelos de negocio innovadores y mejoren su posición en las cadenas de valor.

También el **sector extrahotelero**, diverso y en constante evolución, está sumido en los procesos de transformación digital; este abarca desde apartamentos turísticos, campings, albergues hasta viviendas particulares y hostales; al ser tan diferente entre sí, variado es también su nivel de digitalización. Al igual que el resto de los sectores alojativos, está experimentando una transformación significativa en este ámbito.

Por último, la digitalización es clave en la eficiencia de las operaciones del **sector de la restauración**, tanto para los equipos de profesionales como para los clientes. Reservar mesa por internet, ver el menú, opiniones o fotos del restaurante directamente desde un dispositivo móvil se ha convertido en algo habitual para muchas personas. Además, el uso de sistemas de visualización digital es cada vez más popular en procesos rutinarios que permiten ahorrar tiempo, optimizar el trabajo en equipo, reducir el desperdicio de comida o la generación de residuos, entre otras ventajas. Esta última guía se podrá descargar en los próximos meses.

Para el director de Innovación y Sostenibilidad de Ashotel, **Enrique Padrón**, "estas guías buscan respaldar soluciones reales a problemas del día a día de las pymes del sector turístico, apostando por herramientas locales, nacionales e internacionales y teniendo en cuenta su funcionalidad y los beneficios de su implantación; para ello priorizan el ahorro de tiempo, la reducción de costes y la solución a problemas como la falta de personal o la toma de decisiones".

Las Oficinas Acelera pyme puestas en marcha por Red.es, entidad pública adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, cuentan en su segunda convocatoria 2022 con un presupuesto de 18.450.000 euros, de los cuales Red.es aportará hasta el 80% del presupuesto subvencionable y las entidades beneficiarias el resto. Las actuaciones están financiadas con cargo al Programa Operativo Crecimiento Inteligente, Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER) del periodo de programación 2021-2027.

Más información:

oap@ashotel.es - 647 30 02 12 - www.oap.ashotel.es