

Puerto de la Cruz, 26 de noviembre de 2025

Ashotel pone en valor la implicación y buen hacer de más de 80 profesionales de alojamientos asociados en su acto anual

La patronal hotelera celebra en Puerto de la Cruz su ‘VIII Reconocimiento a personas trabajadoras del sector’, un evento que resalta cada año la profesionalidad del personal

Un total de 82 trabajadores y trabajadoras de establecimientos hoteleros asociados a **Ashotel** recibieron este mediodía en el hotel Atlantic El Tope de Puerto de la Cruz un **homenaje por su dedicación**, servicio y buen hacer en su labor diaria. Se trata del **VIII Reconocimiento** anual que celebra la patronal hotelera de la provincia tinerfeña, una iniciativa que puso en marcha en 2017, coincidiendo con su 40 aniversario.

Profesionales de diversos departamentos y categorías, como camareras de pisos, valets, gobernantas, responsables de mantenimiento, maîtres, recepcionistas, cocineras y cocineros, jefes de equipaje, de sector, de calidad... administrativos, jardineros o responsables de compras, entre otros puestos, son algunas de las categorías laborales de las personas homenajeadas este mediodía, reconocidas por su excelente desempeño.

La bienvenida corrió a cargo del gerente de Ashotel, **Juan Pablo González**, quien también fue el conductor del acto, y en el que participaron el segundo teniente de alcalde de Puerto de la Cruz, **Alonso Acevedo**; la consejera delegada de Turismo de Tenerife, **Dimple Melwani**; y el presidente de Ashotel, **Jorge Marichal**.

Asimismo, asistieron otros miembros del Comité Ejecutivo de Ashotel, como las vicepresidentas y vicepresidentes, **Victoria López**, **Myriam Ortega** y **Enrique Talg**, así como otros representantes del Consejo Directivo de Ashotel, de establecimientos asociados, sindicatos y colectivos profesionales vinculados al sector hotelero.

Juan Pablo González dio la bienvenida a las casi 200 personas congregadas esta mañana en Atlantic El Tope de Puerto de la Cruz, pidiendo un aplauso emotivo para Lorenzo Moreno, quien durante muchos años fuera director del hotel Parque Vacacional Edén, quien falleció lamentablemente esta mañana. González aseguró que, mediante este reconocimiento, Ashotel quiere “hacer público el compromiso de todos estos profesionales con el sector turístico de Canarias, verdadero motor de crecimiento y bienestar”. Además, puso el foco en que entre los numerosos motivos esbozados por los establecimientos asociados para con sus trabajadores y trabajadoras destaca especialmente que son “buenas personas”. “Y ya lo dijo el neurocientífico Howard Gardner: “No se puede ser un buen profesional sin ser antes una buena persona”, manifestó.

Alonso Acevedo manifestó su “inmenso honor” de estar en este acto para premiar el valor social de un sector que es el motor de la economía, “y lo digo no solo como concejal sino también como alguien que ha vivido y respirado este sector durante 40 años, porque yo empecé en los años 70 en el hotel Maritim”. “Este es un sector exigente y sacrificado, pero produce un gran orgullo saber que todas las personas trabajadoras son responsables de la satisfacción y las sonrisas”, dijo. “Ustedes son el alma, el corazón y las manos que dan valor a la experiencia turística. En Puerto de la Cruz, origen del turismo, trabajamos para devolver a la ciudad el esplendor que siempre hemos tenido”, finalizó.

Por su parte, **Dimple Melwani** puso de manifiesto su satisfacción por poder participar en un acto como este, “este es un día emocionante”, aseguró, “porque reconoce el esfuerzo, la dedicación y la pasión de cada uno de ustedes, que día tras día hacen posible que nuestros hoteles sean mucho más que un lugar para hospedarse y permitan que esta magia de la hospitalidad convierta un simple alojamiento en un recuerdo para toda la vida”.

Jorge Marichal, finalmente, felicitó a las personas reconocidas por sus empresas, algo “muy merecido”, afirmó. “Los establecimientos alojativos han demostrado de sobra que somos empresas que estamos siempre en los peores momentos: en los incendios, las erupciones, los apagones... somos aquellos lugares seguros, nos convertimos en faros de referencia a los que acudir en un momento de apuro, más allá de ser lugares de bienestar, de descanso, de experiencias...”. En este sentido, añadió que esas empresas están construidas por “personas que imprimen energía, conocimiento, mano izquierda y calidad en el servicio, cualidades que se convierten en éxito del sector, en el éxito de nuestro destino turístico”.

Al término de las intervenciones, **Juan Pablo González**, procedió a nombrar a las personas reconocidas, quienes salieron a recoger una placa conmemorativa, de manos de los representantes hoteleros e institucionales.

“Una nueva oportunidad”

Tras la entrega de reconocimientos y en nombre de todas las personas galardonadas intervino **Nama Traouli**, ayudante de Cocina de Bancal Hotel & Spa, La Gomera, un joven maliense de 17 años que llegó en cayuco hace casi dos años a El Hierro y que fue trasladado a La Gomera, donde aprendió español, se graduó de la ESO y terminó el ciclo básico de Cocina. Hoy trabaja en este establecimiento hotelero, en el que realizó previamente sus prácticas.

“No es fácil contar mi historia, pero quiero compartirla porque representa no solo mi camino, sino el de muchos que luchamos por una vida digna. Tuve que salir de mi país huyendo de la guerra. Dejé atrás mi familia, mis amigos, mi tierra. El viaje fue muy duro, con momentos en los que pensé que no lo lograría. Pero el destino me trajo a las Islas Canarias. Aquí encontré una nueva oportunidad”, comenzó. Traouli contó que en Bancal descubrió que “cocinar no

era solo preparar comida, sino también dar felicidad, compartir cultura y trabajar en equipo; cada plato que aprendí a hacer era como construir una parte nueva de mi vida”. Este joven maliense, que felicitó a todas las personas homenajeadas, se siente afortunado por todo el apoyo recibido: de sus formadores, de quienes lo acogieron y de sus compañeros y otros miembros del equipo del hotel. “Este camino me ha enseñado que, con apoyo, esfuerzo y humanidad, los sueños pueden hacerse realidad”, finalizó.

Como reconocimientos especiales, Ashotel quiso ensalzar toda la contribución al sector y a la propia asociación de siete personas que formaron parte de los orígenes de la patronal hotelera o que contribuyeron al desarrollo del turismo. Se trata de **Rafael Ruzo** (exconsejero de Ashotel); **Milagros Sicilia** (empresaria hotelera jubilada de La Palma); **Paco Páez** (exdirectivo hotelero), **Eduardo Solís** (exgerente de Ashotel); **Agustín Ávila** (exvicepresidente de Ashotel). Finalmente, a título póstumo se reconoció a **Hans Veyrat** (exvicepresidente de Ashotel) y **Fernando Senante** (exgerente del Consorcio de Rehabilitación de Puerto de la Cruz).

Finalmente, el director del hotel Atlantic El Tope y anfitrión del VIII Reconocimiento, **Manuel Siverio**, puso el punto final al acto, que dio paso a un cóctel.

Casi 700 profesionales del sector alojativo de la provincia han sido reconocidos por Ashotel en estos años, personas seleccionadas por sus empresas o incluso por sus propios compañeros y compañeras por muy diversos motivos relacionados con el desempeño de su trabajo, pero el principal, por ser buenas personas.